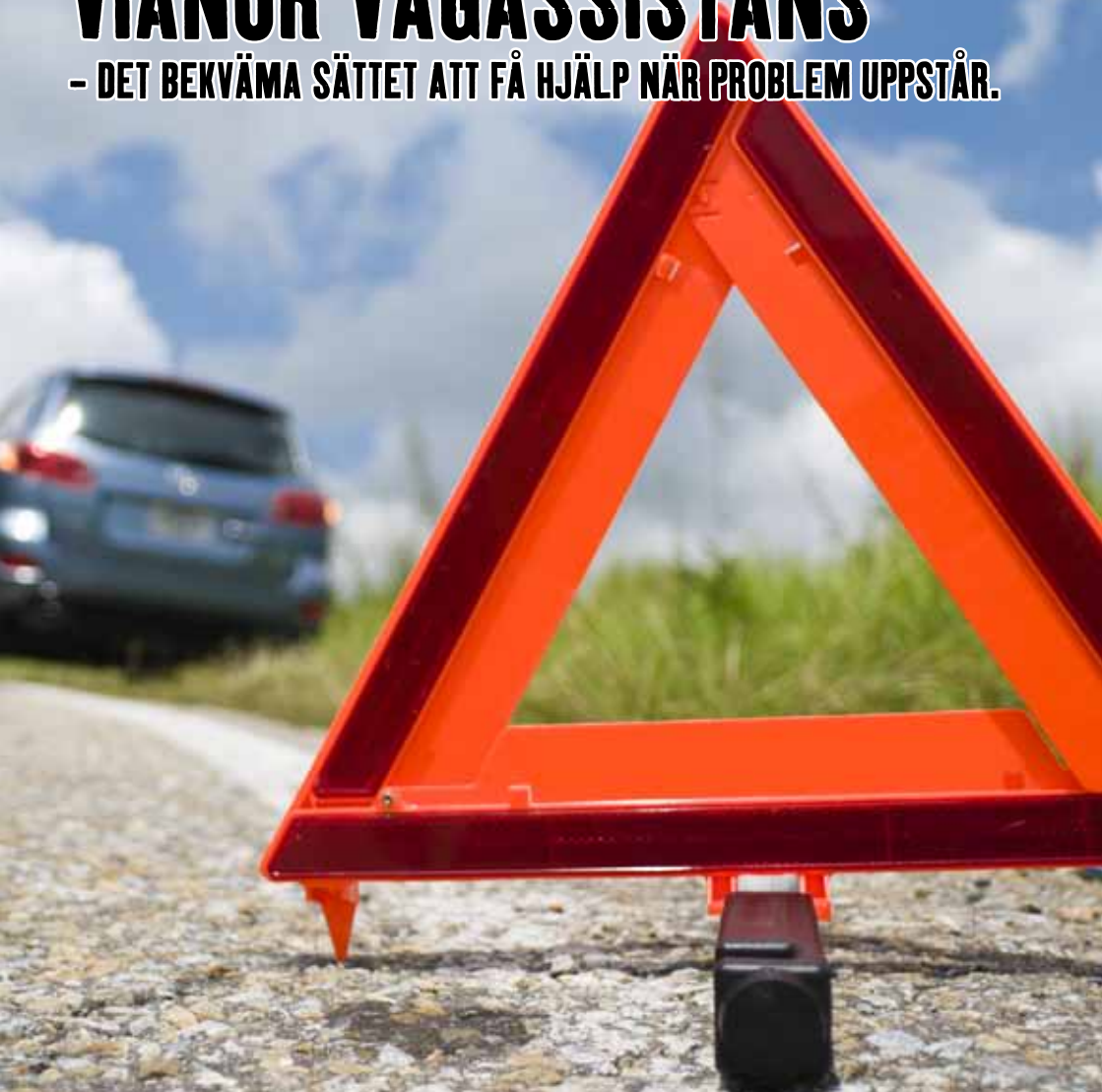


VIANOR VÄGASSISTANS

- DET BEKVÄMA SÄTTET ATT FÅ HJÄLP NÄR PROBLEM UPPSTÅR.



www.vianor.se

0771-16 33 33



VIANOR

Member of Nokian Tyres



0771-16 33 33

Ring VIANOR Assistans när problem uppstår

Driftstopp är alltid svårt att förutse och de inträffar oftast det när man minst anar det. När problemet väl är framme är det skönt att vända sig till någon som kan lösa problemet oavsett om det gäller däck eller bilreparationer. Vi på VIANOR är en rikstäckande däck- och bilservicekedja som har ett stort nätverk av verkstäder som finns där för dig när problemet väl är framme. VIANOR Assistans hjälper dig boka bärgning till närmaste verkstad om inte felet går att åtgärda på plats. Vi ordnar även övernattnig på hotell eller hemresa om det skulle behövas. Självklart ingår detta i vår försäkring.

**KOSTNADSFRI
VÄGASSISTANS***

***Kostnadsfri försäkring**

VIANOR Assistans är en kostnadsfri försäkring som ingår varje gång du servar din bil (milservice) på någon av våra verkstäder. Försäkringen gäller i 12 månader från servicedatumet och förnyas sedan vid varje servicetillfälle. När bilen stannar, ring 0771-16 33 33 så hjälper vi dig.



Förutsättningar för tecknande av försäkring:

VIANOR Assistansförsäkring kan tecknas till fordon registrerade i Sverige under förutsättning att fordonet genomgått en service på en VIANOR-verkstad samt att nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

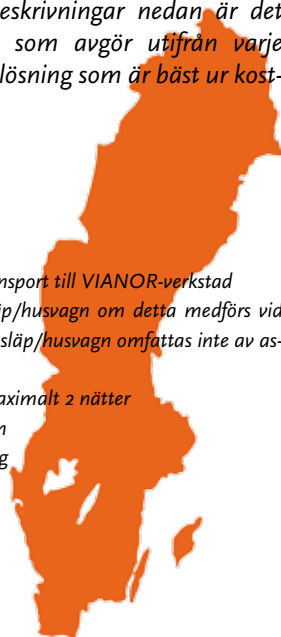
- Väger max. 3,5 ton
- Max. 9 säten
- Max. Storlek
Bredd: 2,55 meter
Höjd: 3,2 meter
Längd (inkl. trailer): 16 meter
- Max. fordonsålder
Ej överstigit 20 år
- Max 25.000 mil vid teckningstillfället

Vianor Vägassistans gäller inte för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

VIANOR Assistansförsäkring omfattar:

Vid feltyp enligt beskrivningar nedan är det SOS International som avgör utifrån varje skadetillfälle vilken lösning som är bäst ur kostnadssynpunkt.

- Starthjälp
- Tekniskt fel
- Punktering
- Hjälp på plats eller transport till VIANOR-verkstad
- Inkluderar medfört släp/husvagn om detta medförs vid assistanstillfället. Fel på släp/husvagn omfattas inte av assistansen.
- Övernattning hotell maximalt 2 nätter
- Hyrbil maximalt 2 dygn
- Hemresa med tåg / flyg



VIANOR VÄGASSISTANS

VIA01 2011-12-01

1. Allmänt om försäkringen

Vianor Vägassistans gäller för fordon registrerat i Sverige som genomgått service på en Vianor Service verkstad och som efter genomförd service erhåller en Vianor Vägassistans av verkstaden. Assistansförsäkringen gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

2. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Vianor Service verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en Vianor Vägassistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

3. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas av Vianor Vägassistans.

Fordonet får väga max 3,5 ton, ha max 9 säten, vara max 2,55 meter bred och max 3,2 meter hög samt vara max 16 meter lång inklusive trailer. Fordonets far ej ha överstigit 20 år samt ha gått längre än 25 000 mil vid teckningstillfället. Fordonet måste uppfylla samtliga dessa krav ovan i § 3 för att kunna omfattas av en Vianor Vägassistans. Vianor Vägassistans gäller inte för budbil, taxi, hyrbilar, bilskolebilar, polisbilar, militärregistrerat fordon, ambulanser, brandbilar, fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

4. Vad försäkringen gäller för

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp för försäkrat fordon orsakat av trafikolycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust av eller infäsnung av startnyckel. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inte vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m. Om försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt detta försäkringsvillkor blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp ändå bärgat till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas.

Aktsamhetskrav:

Fordonet får inte köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Fordonet får inte köras av förare som saknar giltigt och erforderligt körkort. Fordonet får inte användas för övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning. Fordonet får inte användas om det har körförbud. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen minska, normalt med 100%.

5. Maximal ersättning

Vianor Vägassistans är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och 12 månadersperiod räknat från försäkringens startdatum. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 5 000 SEK inklusive moms. SOS International bedömer vilken lösning som är bäst vid varje skadetillfälle utifrån maxbeloppet.

6. Var försäkringen gäller

Assistansförsäkringen gäller i de länder som är anslutna till "Gröna Kort-systemet", dock inte Ryssland. Vilka länder som ingår i "Gröna Kort-systemet" framgår av www.tjf.se.

7. Begäran om Assistans

Begäran om hjälp görs direkt till Vianor Vägassistans på telefonnummer: 0771-16 33 33 om händelsen sker utanför Sveriges gränser ring +46 (0) 771 16 33 33. Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, flets art samt var bilen befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning, hyrbil, hotell och hemresa med mera måste godkännas och bokas i samråd med Vianor Vägassistans för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Vianor Vägassistans kan eventuell ersättning reduceras eller helt falla bort.

7.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa bilen i körbart skick på ska-deplatsen. Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 7.2.

7.2 Bärgning

Vianor Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till närmaste Vianor Service verkstad. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/ reparationskostnad.

7.3 Hyrbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom 2 timmar efter att bilen anlämt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en hyrbil som är storleksmässig likvärdig med det försäkrade fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för drivmedel, extratrustning såsom dragkrok, självriskeliminering och liknande. Ersättning för hyrbil lämnas som längst under 2 dygn. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 "Maximal ersättning".

7.4 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom rimlig tid (inom 2 timmar från det att bilen anlämt till verkstad) kan övernattning på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg ske istället. Kostnad för övernattning på hotell ersätts som längst för två dygn. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 5 "Maximal ersättning".

8. Leverantörsgaranti eller annan försäkring

Vianor Assistans gäller inte för skada som kan täckas av annan försäkring. Observera att detta i första hand är en fråga försäkringsbolag emellan och som inte påverkar möjligheten att begära Assistans. Vianor Assistans gäller inte heller för skada som leverantör eller annan ansvarar för en-

ligt garanti, lag eller liknande åtagande.

9. Personuppgiftslagen (PUL)

Solid behandlar kundens personuppgifter i enlighet med gällande persondatalagstiftning. Kunden medger att Solid får tillföra och uppdatera sina kunddatabaser sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god kund- och registervård, såsom till exempel korrekta namn- och adressuppgifter för såväl post- som telekommunikation. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra Solids åtaganden gentemot kunden, informera kunden om erbjudanden samt i övrigt marknadsföringssyfte. Uppgifter om kunden kan komma att lämnas ut till Solids samarbetspartners för marknadsföringsåtgärder. Kunden har rätt att motsätta sig att hans eller hennes uppgifter används för marknadsföringsändamål varvid Solid åtar sig att införa en så kallad reklamspärr. Anmälan om reklamspärr görs till kundtjänst. Kunden äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende honom eller henne som finns registrerade hos Solid. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta delger det Solid att vidta rättelseåtgärder. Kunden ger Solid rätt att datainsamla och registrera personuppgifter. Kunden ger också Solid rätt att utnyttja denna information för direkt marknadsföring från Solid och Solid närstående företag, anslutna ombud samt andra seriösa företag inom ramen för gällande lagstiftning. Solid kan efter senare anmälan se till att direktmarknadsföring till kunden undviks.

10. Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust eller skada som har samband med atomkärnreaktion, krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, terroristattacker, uppror eller åtgärd av maktshavare som obehörigen tagit makten eller förstörelse genom myndighetsingripande, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

11. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet gäller Försäkringsavtalslagen, och övrig svensk lagstiftning. Tvist med anledning av försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol.

12. Om du inte tycker som vi

Om du är missnöjd med Solids beslut ska du i första hand ta kontakt med Solid för omprövning av ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol. Du kan även få allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenterna försäkringsbyrå.

13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är:
Solid Försäkring
Box 22068
250 22 Helsingborg
Kundtjänst: 013- 13 13 13
E-post: kunder@solidab.se
Hemsida: www.solidab.se

 **SOLID**
FÖRSÄKRINGAR